

LIMETRON™

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA oraz zasady odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową (dawniej: rękojmia) i reklamacji domowego urządzenia katalitycznego zapobiegającego powstawaniu kamienia kotłowego



I. Specyfikacja techniczna i montaż urządzenia

UWAGA: ze względu na konieczność cięcia, gwintowania oraz odpowiedniego uszczelnienia rur wodociągowych, urządzenie LIMETRON™ powinien instalować wyłącznie wykwalifikowany hydraulik przy użyciu odpowiednich narzędzi oraz materiałów dopuszczonych do kontaktu z wodą pitną.

- LIMETRON™ dostępny jest w 2 wersjach:
 - średnica ½" (długość 215 mm)
 - średnica ¾" (długość 245 mm)
- Na podstawie badań międzynarodowych centrów badawczych oraz Deklaracji Zgodności producenta, (oznakowanie znakiem CE – deklaracja zgodności oraz certyfikaty PZH oraz WRAS™ są załączone oraz dostępne do pobrania na stronie www.innovenergy.pl), urządzenie może być stosowane zarówno do wody użytkowej, jak i pitnej oraz przed wodnymi urządzeniami grzewczymi (kotły, instalacje CO, c.w.u.).
- Urządzenie należy instalować **wyłącznie za wodomierzem** (po stronie użytkownika), tak, aby jego oddziaływaniem były objęte wszystkie odbiorniki wody (także ogrodowe).
- Urządzenie należy montować tylko zgodnie z kierunkiem przepływu wody wskazanym przy pomocy **czerwonej strzałki** na urządzeniu.
- Proces zachodzi w wyniku burzliwego przepływu wody, który jest warunkiem prawidłowego działania urządzenia. **Nie zaleca się stosowania urządzenia w razie stałego słabego ciśnienia w sieci poniżej 2 bar i utrudnień w dostępności wody, gdyż urządzenie nie będzie działało.**



Prawidłowy sposób montażu urządzenia

6. Dla wzmocnienia efektu oddziaływania zaleca się stosowanie urządzenia o średnicy dostosowanej do faktycznych przepływów, zazwyczaj mniejszej niż średnica rury zasilającej przynajmniej o ¼", tzn. na rurze zasilającej ¾" (i o większych średnicach) stosujemy urządzenie o średnicy ½". Uwaga: urządzenia o średnicy ¾" stosujemy tylko w przypadku domów z dużymi ogrodami z automatycznym nawadnianiem i/lub z urządzeniami wodnymi, jak baseny, jacuzzi, czy fontanny.
7. Urządzenie zmniejsza ciśnienie (przepływ) wody o maksymalnie 4%, co nie ma wpływu na komfort eksploatacji systemów wodnych.
8. W przypadku zastosowań na większych systemach wodnych i grzewczych (np. domy wielorodzinne, fontanny, baseny przydomowe), przed zakupem i zainstalowaniem prosimy o kontakt celem dobrania odpowiedniego do wielkości przepływów oraz twardości wody urządzenia oraz jego lokalizacji.
9. Stosowanie urządzenia na wodzie wodociągowej o dużej zawartości żelaza, co przejawia się pomarańczowym lub czerwonym kolorem kamienia kotłowego i/lub rdzawymi zaciekami na armaturze oraz na własnych ujęciach wody wymaga konsultacji z przedstawicielem producenta. Urządzenie użytkowane przy wodzie o dużej zawartości żelaza zawieszono (koloidalnego) może po kilku tygodniach przestać prawidłowo działać i wymagane będzie jego zdemontowanie, oczyszczenie oraz ponowne zamontowanie, ale dopiero po zainstalowaniu przed odkamieniaczem dodatkowego **filtra odżelaziającego**, np. narurowego. Ze względu m. in. na znaczne koszty badań laboratoryjnych, pozwalających na określenie rodzaju żelaza w wodzie, przekraczających kilkakrotnie cenę urządzenia, oferujemy naszym Klientom roczną gwarancję satysfakcji, na zasadach określonych w Rozdziale VIII niżej, która umożliwia zweryfikowanie, czy przy danym składzie wody urządzenie działa prawidłowo i czy powszechnie dostępne filtry odżelaziające pozwalają na wyeliminowanie ewentualnego problemu żelaza zawieszono.

II. Użytkowanie

1. Urządzenie nie wymaga jakichkolwiek zabiegów konserwacyjnych ani serwisowania w całym okresie eksploatacji.
2. Urządzenie nie wymaga jakiegokolwiek zasilania. Urządzenie całkowicie eliminuje konieczność dodawania zmiękczaczy (deskalantów) do wody, w tym także **solii zmiękczałcej do zmywarek** – jej użycie oraz chemicznych środków odkamieniających po zainstalowaniu urządzenia Limetron™ może powodować występowanie białych nalotów na naczyniach szklanych oraz kabinach prysznicowych! Zamiast substancji chemicznych, w razie występowania białego nalotu, sugerujemy płukanie wodą lub przecieranie szmatką, ewentualnie stosowanie roztworu kwasu cytrynowego lub octu.
3. W trakcie użytkowania urządzenia w przypadku wód twardych, o zawartości węgla wapnia powyżej 200 mg CaCO₃/l, w szczególności na początku użytkowania urządzenia oraz na początku sezonu zimowego, na naczyniach i powierzchniach grzewczych (np. w czajniku) może pojawiać się cienka warstwa białego nalotu – aragonitu, która nie ma negatywnego wpływu na zdrowie czy użytkowanie urządzeń i po pewnym czasie samoczynnie odpada. Wodę z płatkami aragonitu możemy precedzić przez sitko i jej resztki wykorzystać do podlewania kwiatów.
4. W pierwszym okresie użytkowania urządzenia Limetron™ na bardzo silnie zakamienionych instalacjach mogą pojawiać się drobne fragmenty rozpuszczającego się kamienia kotłowego, w szczególności w sitkach wylewek czy deszczownicach, które wówczas należy zdemontować i przepłukać. W razie wcześniejszego bardzo utrudnionego lub całkowicie zablokowanego przepływu wskutek zakamienienia, elementy te należy przepłukać roztworem kwasu cytrynowego lub octu.
5. Efekty oddziaływania urządzenia na wodę (zapobieganie powstawaniu kamienia kotłowego) utrzymują się nawet przez trzy tygodnie w zbiornikach zamkniętych oraz na całej długości domowej instalacji wodnej.
6. Okres użytkowania urządzenia: co najmniej 15 lat, zwykle ok. 30 lat.

III. Odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową (dawniej: rękojmia)

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za niezgodność towaru z umową w okresie 2 (dwóch) lat od daty odbioru urządzenia przez klienta.
2. W pierwszej kolejności konsument będzie mógł żądać naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia.
3. W drugiej kolejności konsument ma prawo do zwrotu ceny zakupu, która może zostać proporcjonalnie obniżona w przypadku uszkodzenia urządzenia przez konsumenta.
4. Faktura stanowi dokument zakupu, należy zachować go w razie reklamacji lub chęci odstąpienia od umowy sprzedaży – do 14 (czternastu) dni od dnia odbioru urządzenia.

IV. Warunki reklamacji

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przez Klienta będącego Konsumentem przed upływem 2 (dwóch) lat od dnia Dostawy. Klient obowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o stwierdzonej niezgodności Towaru z umową w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia takiej niezgodności.
2. W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556-576 Kodeksu Cywilnego.
3. Celem rozpatrzenia reklamacji Towaru, Klient powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany Towar z opisem niezgodności i oczekiwań dotyczących sposobu rozpatrzenia reklamacji. Reklamowany Towar należy dostarczyć lub przesłać na adres Sprzedawcy. Sprzedawca zwraca Klientowi udokumentowane koszty przesyłki.
4. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Towaru zgłoszonej przez Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedawca naprawi albo wymieni Klientowi reklamowany produkt na inny pełnowartościowy towar. Jeśli wymiana albo naprawa narażałaby Klienta na znaczne niedogodności Sprzedawca, zgodnie z żądaniem Klienta, obniży cenę albo zwróci – na skutek odstąpienia przez Klienta od umowy – pełną należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternastu) dni. W przypadku odstąpienia od umowy strony zwracają sobie to, co wzajemnie sobie świadczyły.

V. Rezygnacja z Zamówienia, Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

1. Zgodnie z art. 2 ust. 2 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. z późn. zm. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od otrzymania zamówionego produktu, Klient będący Konsumentem ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić.
2. W przypadku zamiaru skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać na adres siedziby sprzedawcy. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1 oraz numer konta, na które Innovenergy ma zwrócić zapłatę zgodnie z Załącznikiem nr 2.
3. Jeżeli towar spełnia wymienione w tym punkcie wymagania, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej do Innovenergy.

VI. Zwrot należności

1. Zwrot środków wpłaconych przez Klienta następuje niezwłocznie po otrzymaniu rzeczy lub dowodu odesłania towaru przez Klienta w przypadku:
 - a. rezygnacji przez Klienta z zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b. odstąpienia od Umowy sprzedaży w przypadku uznania reklamacji zgodnie z punktem IV Regulaminu;
 - c. odstąpienia od Umowy sprzedaży przez Klienta będącego Konsumentem zgodnie z punktem V Regulaminu.
2. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności w tej samej formie, jakiej użył Klient lub innej, wskazanej przez Klienta, która nie narazi Klienta na dodatkowe koszty.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu należności lub opóźnienie takiego zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na wezwania, o którym mowa w ust. 2 powyżej Klient nie przekaze Sprzedawcy wymaganych danych lub gdy odpowiedź na wezwanie będzie niekompletna i uniemożliwi skuteczne dokonanie zwrotu. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności, także gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu prawidłowych danych od Klienta.

VII. Gwarancja

Producent zapewnia dziesięcioletnią gwarancję obejmującą stalowy korpus oraz rdzeń urządzenia i jest wyłączona w razie nieprawidłowego montażu i/lub eksploatacji urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi i/lub jego przeznaczeniem, w tym w szczególności montażu urządzenia domowego Limetron™ w budynkach wielorodzinnych, zakładach usługowych lub przemysłowych.

VIII. Roczna gwarancja satysfakcji

Klient indywidualny, który zakupił urządzenie domowe Limetron™ dokonując płatności bezpośrednio na konto Sprzedawcy lub poprzez jego serwis internetowy **innovenergy.pl** ma prawo do jego zwrotu z dowolnego powodu w ciągu 1 (jednego) roku od daty otrzymania towaru za pełnym zwrotem ceny z zastrzeżeniem jego normalnego zużycia.

IX. Utylizacja

W przypadku zakończenia użytkowania urządzenia, prosimy o kontakt z nami celem uzgodnienia terminu odbioru urządzenia przez kuriera na nasz koszt. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z wyłącznym przedstawicielem producenta w Polsce:



Innovenergy sp. z o.o., ulica Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław,
pod numerem telefonu: **609 009 179** lub za pośrednictwem formularza
kontaktowego na stronie internetowej: www.innovenergy.pl

Załącznik nr 1: WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Innovenergy sp. z o.o. z siedzibą: ulica Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław.

Kontakt z Innovenergy Sp. z o.o. możliwy jest też pod numerem telefonu +48 609 009 179 oraz emailowo: office@innovenergy.eu

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- Nazwa model i numer seryjny urządzenia
- Data odbioru rzeczy.....
- Imię i nazwisko konsumenta
- Adres konsumenta
- Podpis konsumenta
- Data

Załącznik nr 2: ZGODA NA ZWROT KWOTY ZA ZWRACANY TOWAR ZA POMOCĄ PRZELEWU BANKOWEGO

Niniejszym wyrażam zgodę na zwrócenie mi kwoty należności z tytułu zwrotu towaru:

..... na rachunek bankowy

o numerze

w Banku

- Imię i nazwisko konsumenta
- Adres konsumenta
- Podpis konsumenta
- Data

Atesty i certyfikaty



NARODOWY INSTYTUT ZDROWIA PUBLICZNEGO PZH
– Państwowy Instytut Badawczy
National Institute of Public Health NIH – National Research Institute

ATEST HIGIENICZNY B.BK.60110.1457.2022

HYGIENIC CERTIFICATE

ORYGINAŁ

NATIONAL INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH NIH – NATIONAL RESEARCH INSTITUTE

Wyrób / product: **Limetron, Scaletron, Colloid-A-Tron, MagCAT, Minitron, ShowerCAT - przyrządy do niechemicznego katalitycznego uzdatniania wody**

Zawierający / containing: stop miedzi i srebra, stal nierdzewną

Przeznaczony do / destined: ochrony przed tworzeniem się kamienia w instalacjach wodnych, w tym wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i ciepłej wody

Wymieniony wyżej produkt odpowiada wymaganiom higienicznym przy spełnieniu następujących warunków / the above-named product is acceptable according to hygienic criteria with the following conditions:

Atest higieniczny nie dotyczy parametrów technicznych i walorów użytkowych wyrobów/ Hygienic certificate does not apply to technical parameters and utility value of the products.

Wytwórca / producer:

Fluid Dynamics International Ltd
Unit 10, Hybris Business Park, Warmwell Road
Crossways, Dorchester, Dorset, DT2 8BF, Wielka Brytania

Niniejszy dokument wydano na wniosek / this certificate issued for:

Innovenergy Sp. z o.o.
54-611 Wrocław
ul. Stanisławowska 47



Atest może być zmieniony lub unieważniony po przedstawieniu stosownych dowodów przez którąkolwiek stronę. Niniejszy atest traci ważność po 2025.12.20 lub w przypadku zmian w recepturze albo w technologii wytwarzania wyrobu.

The certificate may be corrected or cancelled after appropriate motivation. The certificate loses its validity after 2025.12.20 or in the case of changes in composition or in technology of production.

Data wydania atestu higienicznego: 20 grudnia 2022

The date of issue of the certificate: 20th December 2022

Kierownik
Zakładu Bezpieczeństwa Zdrowotnego
Środowiska

Jolanta Solecka
dr hab. Jolanta Solecka, prof. NIZP PZH-PIB

Kontakt w sprawie niniejszego atestu higienicznego / To contact regarding this hygienic certificate
Zakład Bezpieczeństwa Zdrowotnego Środowiska NIZP PZH - PIB / Department of Environmental Health and Safety NIPH NIH - NRI
00-791 Warszawa, ul. Chocimska 24 / 00-791 Warsaw, Chocimska 24, Poland
e-mail: sekretariat-bk@pzh.gov.pl tel. +48 22 54-21-354, +48 22 54-21-349

E mail: sa.es@scaleprevention.com Telefon. ++44 1628 634073 Fax. +44 1628 870981

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Numer dokumentu: CEO1LTN

Nazwa wyrobu: **Limetron**

Typoszeręg wyrobów: LTN15, LTN 20, LTN 25

Opis: Hard Water Conditioner for single Pass Domestic Applications


Producent: Fluid Dynamics International Limited i inni aprobowani poddostawcy

Elementy wewnętrzne: Wykonane z higienicznego, nieprotektorowego, nietoksycznego stopu metali specjalnie opracowanego na potrzeby galwanicznego wytwarzania potencjałów elektrycznych.

Powłoka zewnętrzna: Wyprodukowana zgodnie z normą ASTM A312:DIMS ANSI B36.19/304 ze stali nierdzewnej

Wszystkie materiały pochodzą od dostawców certyfikowanych zgodnie z ISO 9000.

Produkt zgodny ze wszelkimi wymogami prawnymi dotyczącymi produkcji rur oraz wyrobów przeznaczonych do ciśnieniowych instalacji domowych, spełniający wymogi powszechnie obowiązujących przepisów *England and Wales Water Supply (Water Fittings) Regulations and their Schedules (Statutory Instruments 1999 No. 1148 and No. 1506)*, zgodny z *NSF/ANSI Standard 61: Drinking Water System Components – Health Effects (USA)* dotyczącym zawartości ołowiu w elementach systemów wody pitnej.



Robert Spencer
Członek Zarządu

Fluid Dynamics International Ltd
18 Cookham Road
Maidenhead SL6 8BG
England
UK Reg CO: 1166077
UK VAT GB577071522



This certifies that

FLUID DYNAMICS INTERNATIONAL LTD

*has had the undermentioned product examined, tested and found,
when correctly installed, to comply with the requirements of the
United Kingdom Water Supply (Water Fittings) Regulations and
Scottish Water Byelaws.*

LIMETRON & COLLOID-A-TRON RANGES OF INLINE WATER CONDITIONERS

*The certificate by itself is not evidence of a valid WRAS Approval. Confirmation of the current
status of an approval must be obtained from the WRAS Directory (www.wras.co.uk/directory)*

The product so mentioned will be valid until the end of:

December 2023

1812309

Certificate No.

A handwritten signature in black ink that reads 'J. Furnival'.

Secretary

A handwritten signature in black ink consisting of several vertical strokes followed by a horizontal line.

Chairman, Product Assessment Group

June 2012