

# INSTRUKCJA OBSŁUGI OZONATORA DO PRALEK



## PRZEZNACZENIE URZĄDZENIA I ZASADA DZIAŁANIA

Ozonator do pralek to innowacyjne, ekologiczne urządzenie, działające jako łatwa do zamontowania przystawka do pralek domowych, pozwalające na całkowitą eliminację środków piorących i płynów do płukania oraz grzania wody w pralce.

Ozon  $O_3$  - alotropowa odmiana tlenu składająca się z trójatomowych cząsteczek jest jednym z najskuteczniejszych znanych środków dezynfekcyjnych. Działanie bakteriobójcze ozonu jest około 50 razy skuteczniejsze i 3000 razy szybsze niż chloru. Ozon ma bardzo silne własności utleniające. Stosunkowo krótki czas rozkładu ozonu powoduje, że ozonowana woda pozostaje aseptyczna tylko przez krótki czas. Dobrze rozpuszcza się w wodzie. Ozon zmniejsza napięcie powierzchniowe pomiędzy tkaniną a zabrudzeniami, podobnie jak powszechnie dziś stosowane w proszkach i płynach do prania detergenty. Ozon bardzo szybko się rozkłada w temperaturze pokojowej, przede wszystkim pod wpływem promieniowania ultrafioletowego, naturalnie obecnego w świetle dziennym, dzięki czemu nie zalega w powietrzu i w tkaninach, pozostawiając jedynie delikatny i przyjemny zapach świeżości, podobny do tego, jaki pozostaje po wyładowaniach atmosferycznych w czasie burzy.

Urządzenie pozwala na pranie wszystkich rodzajów tkanin, znacznie przedłużając ich trwałość w porównaniu z praniem w środkach chemicznych.

Sposób działania urządzenia jest bardzo prosty - włącza się ono automatycznie w momencie poboru wody przez pralkę ustawioną na jej najkrótszym programie z możliwie częstym poborem wody oraz z całkowitym wyłączeniem podgrzewania wody (śnieżynka \* lub  $0^{\circ}C$  na regulatorze temperatury) lub w trybie płukania. Pozostawienie pralki w trybie podgrzewania wody spowoduje przedwczesny rozkład ozonu i pranie nie będzie skuteczne. Urządzenie wyłącza się samoczynnie po zakończeniu każdej fazy poboru wody.

Ozonator ma trzy poziomy generowania ozonu, które możemy dowolnie ustawiać w zależności od naszych preferencji i rodzaju prania poprzez delikatne naciśnięcie małego prostokąta na lewej stronie odbudowy, co zostanie potwierdzone zaświeceniem odpowiedniej diody (lub jej zgaśnięciem) na panelu głównym.

W przypadku zakończenia korzystania z urządzenia, zwłaszcza długotrwałego, zaleca się wyjęcie zasilacza z gniazdka zasilającego i zamknięcie zaworu zasilającego wody.

**UWAGA:** Po testach jakości, wewnątrz urządzenia mogą znajdować się krople wody, co nie ma żadnego wpływu na jego prawidłowe funkcjonowanie.

## Zawartość opakowania

ozonator (1) zasilacz 12 V (1) instrukcja obsługi (1) listwa montażowa (1)	śruby montażowe (3) śrubokręt (1) dodatkowy wąż do pralki (1)
---	---

## Podstawowe dane techniczne

<b>Zasilanie</b>	Prąd zmienny 240V/50-60Hz – Prąd stały 12V 3A
<b>Poziom ozonu</b>	0,0~0,5~1,0 mg / L
<b>Ciśnienie wody</b>	2,75 bar ~ 6,9 bara, 100 psi
<b>Temperatura wody:</b>	WYŁĄCZNIE ZIMNA WODA
<b>Wymiary</b>	47,5 cm x 24 cm x 9 cm
<b>Waga netto</b>	3,2 kg

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- Przed montażem i użyciem należy bezwzględnie zapoznać się z instrukcją obsługi!
- Ozonator działa tylko z zasilaniem zimną wodą. Użycie wody ciepłej grozi uszkodzeniem!
- Maksymalne ciśnienie wody na zasilaniu 6,9 bar / 100 psi.
- Nie wolno używać innych zasilaczy niż dostarczony fabrycznie w komplecie zasilacz niskonapięciowy!
- Przed podłączeniem i odłączeniem wody oraz innymi czynnościami serwisowymi należy każdorazowo odłączyć zasilanie!
- Nie wolno używać urządzenia przy otwartej obudowie!
- Rozkręcanie obudowy będzie skutkowało utratą uprawnień z gwarancji.
- Urządzenie musi być trwale poziomo zamocowane na ścianie przy użyciu załączonej metalowej listwy montażowej.
- Urządzenia nie wolno montować pionowo ani ukośnie!
- Urządzenia niezamocowanego na ścianie zgodnie z instrukcją montażu nie wolno użytkować, gdyż grozi to jego uszkodzeniem.
- Urządzenie powinno być stosowane w pomieszczeniu przewietrzanym, nadmierna wilgotność może obniżyć jego sprawność.
- W razie wycieku wody wewnątrz urządzenia zostanie podświetlony na czerwono symbol kropli wody na panelu sterującym i włączy się alarm dźwiękowy, urządzenie zostanie automatycznie wyłączone. Alarm dźwiękowy będzie włączony do czasu zniknięcia wycieku lub odłączenia urządzenia od zasilania elektrycznego. W razie wystąpienia alarmu należy urządzenie niezwłocznie odłączyć od zasilania elektrycznego i wodnego i skontaktować się z dystrybutorem lub serwisem.
- Osoby nadwrażliwe na ozon nie powinny przebywać przez dłuższy czas w tym samym pomieszczeniu, w którym działa urządzenie.
- Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku domowego i nie nadaje się do eksploatacji przemysłowej czy komercyjnej (usługowej).

## MONTAŻ

### WYMAGANIA

#### Zasilanie elektryczne

- 240V / 50-60Hz z zabezpieczeniem 15A.
- Nie wolno stosować zasilacza innego niż dostarczony fabrycznie.

#### Wymagania dotyczące przyłączenia wody

- A Zasilanie wodą bieżącą wodociągową.
- B Ciśnienie wody od 2,75 do 6,9 bara.
- C Jakość wody może wpłynąć na wydajność i trwałość urządzenia. Jeżeli woda ma twardość powyżej 200 mg/l, zaleca się stosowanie urządzenia zapobiegającego powstawaniu kamienia kotłowego, np. oferowanego przez Innovenergy Limetron™. W przypadku wody silnie żelazowanej zaleca się zastosowanie specjalnego filtra.
- D Urządzenie montujemy na przyłączy **zimnej** wody, jeśli mamy zasilanie pralki od razu wodą ciepłą, należy przyłączyć odpowiednio dostosować.

#### Zalecenia dotyczące miejsca i sposobu montażu

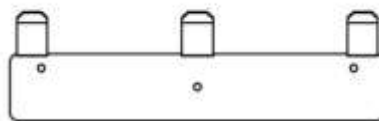
- A Zaleca się, aby pomieszczenie, w którym znajduje się ozonator było przewietrzane – zbyt duża wilgotność powietrza może negatywnie wpływać na ilość produkowanego przez nie ozonu, a tym samym na skuteczność prania.
- B Ozonator powinien być trwale zamontowany na listwie montażowej na ścianie nieco powyżej lub tuż obok pralki zgodnie z instrukcją.
- C Urządzenie nie może leżeć poziomo ani wisieć pod skosem czy pionowo.



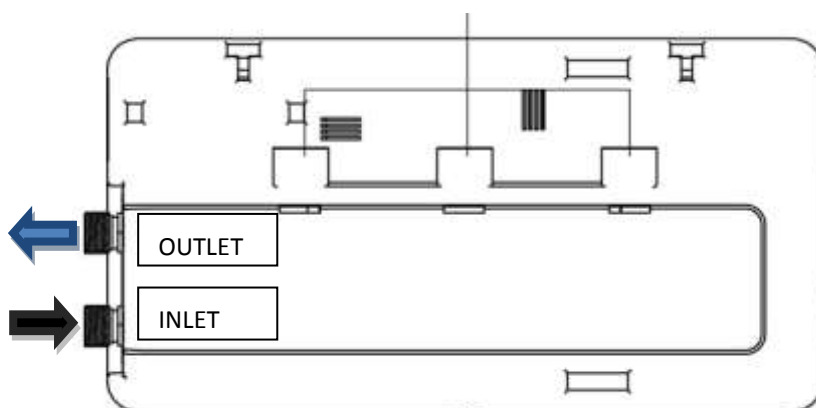
Prawidłowo zamontowane urządzenie w trakcie pracy

## CZYNNOŚCI

1. Zamocować na ścianie powyżej lub obok pralki metalową listwę montażową przy pomocy załączonych śrub z kołkami rozporowymi, trzema odstającymi elementami na zewnątrz. Zaleca się dokładne wypoziomowanie listwy dla zapewnienia optymalnej pracy urządzenia.
2. Zawiesić urządzenie na wystających elementach listwy montażowej i delikatnie docisnąć urządzenie w dół. Sprawdzić, czy śruby mocujące listwę dobrze trzymają i czy urządzenie jest pewnie osadzone na listwie.
3. Zakręcić zawór dopływowi wody do pralki.
4. Włączyć na kilka sekund pralkę w trybie płukania celem opróżnienia węża zasilającego z wody.
5. Odkręcić od strony zaworu ściennego dotychczasowy wąż zasilający pralkę w wodę, pozostawiając go przykręconego od strony pralki; sprawdzić stan węża i uszczelki – jeśli będą wyglądać na zużyte, należy wymienić je na nowe.



6. Podłączyć **dotychczasowy wąż zasilający** pralkę do **wyjścia** wody z urządzenia po jego prawej stronie (**górn**y gwint zewnętrzny oznaczony **OUTLET**), nie dokręcając zbyt mocno.



7. Podłączyć **nowy wąż zasilający** (załączony do opakowania) do **wejścia** wody do urządzenia po jego prawej stronie (**doln**y gwint zewnętrzny oznaczony **INLET**).
8. Podłączyć nowy wąż zasilający do ściennego zaworu przyłącza zimnej wody, najlepiej zakładając filtr siatkowy (nie jest częścią zestawu); dokręcić ostrożnie oba końce węża, uważając, aby nie przekręcić gwintów i sprawdzając, czy uszczelki są dobrze ułożone.
9. Wolno odkręcić zawór zimnej wody sprawdzając, czy wszystkie przyłącza są szczelne. W razie potrzeby należy lekko dokręcić gwinty lub poprawić położenie uszczelek.
10. Podłączyć zasilacz do ozonatora, a następnie do gniazdka elektrycznego.

**Rozlegnie się sygnał dźwiękowy i zapali się czerwona kontrolka gotowości urządzenia do działania.**

## ZASADY UŻYTKOWANIA

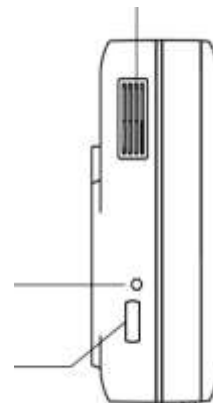
Urządzenie włączy się automatycznie po włączeniu pralki i rozpoczęciu pobierania wody przez nią w cyklu prania lub płukania, a potem przejdzie automatycznie w stan czuwania.

Zaleca się przeprowadzenie 2 – 3 cykli prania bez wsadu celem oczyszczenia pralki ze złożeń detergentów i innych zanieczyszczeń, które mogą pojawić się w zagłębieniach

pralki i w membranie w postaci szlamu – należy je usunąć ręcznie przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki.

Korzystamy z pralki bez dodatku detergentów i płynów do płukania w trybie prania szybkiego, z możliwie najczęstszą wymianą wody, z wyłączonym podgrzewaniem wody (śnieżynka ❄ lub 0°C na regulatorze temperatury) lub w trybie samego płukania.

**Poziom ozonu** („L” – niski, „H” – wysoki i „0”) ustawiamy w trakcie pracy urządzenia na początku cyklu prania, przełącznikiem pod **gniazdem zasilania** po lewej stronie u dołu obudowy urządzenia dotykając prostokątnego przełącznika.



**Panel sterowania** po lewej stronie urządzenia ma dwa podstawowe stany:

**Błękitne światło** oznacza normalną pracę urządzenia.

**Światło czerwone migające** oznacza wadliwą pracę urządzenia. Prosimy o kontakt z dystrybutorem lub centrum serwisowym.

Zapalenie się błękitnych diod potwierdza generowanie ozonu – przy włączonych trybach L (Low - niski) i H (High - wysoki), w trybie „0” błękitne diody nie zapalą się.



Dioda świeci na czerwono – urządzenie podłączone i gotowe do działania, nie pracujące (stand by).



Przejście diody w kolor niebieski oznacza rozpoczęcie pracy.

Kontrolka pracy osuszacza – zapala się 2h po wyłączeniu urządzenia na ok. 2 h, urządzenia nie wolno użytkować do czasu zgaśnięcia tej diody

- Poziom „H”** (High – wysoki) do prania tkanin białych i zaplamionych.
- Brak podświetlenia O<sub>3</sub> oznacza wybór opcji prania bez ozonu.
- Poziom „L”** (Low – niski) do prania wszystkich pozostałych tkanin, w tym delikatnych

Kontrolka generatora jonów srebra – nie dotyczy oferowanego modelu

Symbol **kropli wody** – zostanie podświetlony na czerwono w razie wykrycia wycieku wody wewnątrz urządzenia. Włączy się alarm dźwiękowy, a urządzenie zostanie automatycznie wyłączone. Należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od prądu i wody i skontaktować się z dystrybutorem lub serwisem.

Kontrolka przepływu wody włączająca się każdorazowo w trybie pobierania wody przez pralkę poprzez urządzenie.

2 godziny po zakończeniu pracy urządzenia na 2 godziny automatycznie włącza się osuszacz, co zostanie potwierdzone zaświeceniem diody. Osuszacz wyłączy się automatycznie, a dioda zgaśnie. Urządzenia nie wolno użytkować w trakcie osuszania.

## **Plamy**

W razie wystąpienia szczególnie odpornych plam i zabrudzeń, zaleca się wstępne namoczenie tkaniny w płynie do prania ręcznego i/lub dodanie do prania odplamiacza. W takim przypadku nie wolno prać razem tkanin białych z kolorowymi, gdyż grozi to ich przebarwieniem.

## **Przerwy w użytkowaniu**

Zaleca się odłączenie zasilania elektrycznego i zamknięcie zaworu przyłącza wody, szczególnie w razie długotrwałych przerw w użytkowaniu.

## **Czyszczenie urządzenia**

Do czyszczenia urządzenia należy używać miękkiej ściereczki zwilżonej wodą, bez dodatku detergentów ani jakichkolwiek chemicznych środków czyszczących czy polerujących.

## **CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA**

### **Czy z zainstalowanym ozonatorem możemy nadal używać proszków do prania?**

Tak, możemy całkowicie wyłączyć generator ozonu naciskając przycisk sterowania po lewej stronie urządzenia i prać jak dotychczas, w ciepłej wodzie z proszkiem lub płynem do prania. Można też prać z dodatkiem niewielkich ilości detergentów, płynów do płukania, czy odplamiaczy, jednak nie wolno wówczas prać tkanin kolorowych z białymi, gdyż może to spowodować przebarwienia.

### **Czy korzystając z ozonatora powinno się dalej używać płynów do płukania tkanin?**

Nie jest to konieczne, szybko wyjęte z pralki tkaniny mają przyjemny zapach, ale płynu antyelektrostatycznego można używać do prania tkanin bardzo ciemnych.

### **Czy z ozonatorem należy używać środków do czyszczenia / odkamieniania pralek?**

Nie jest to konieczne. Ozonator powoduje samooczyszczenie się pralki.

### **Czy możemy używać ozonatora z każdym rodzajem wody?**

Wody o twardości powyżej 200 mg/l wymagają zastosowania środka zmiękczającego lub urządzenia zapobiegającego powstawianiu kamienia kotłowego\*; zaleca się stosowanie filtrów mechanicznych. Wody silnie żelazione mogą wymagać stosowania filtrów odżelaziających na zasilaniu oraz dodatku wybielaczy do prania.

### **Jakie rodzaje pralek mogą współpracować z ozonatorem?**

Wszystkie pralki automatyczne z możliwością wyłączenia podgrzewania wody lub z trybem płukania.

### **Czy ozonator można stosować w zastosowaniach komercyjnych?**

Nie, ten typ urządzenia jest przeznaczony tylko do użytku domowego. Do zastosowań profesjonalnych służą inne, wysokowydajne urządzenia, zainteresowanych zapraszamy do kontaktu z Innovenergy sp. z o.o.

### **Czy ozonator może służyć do innych niż pranie celów?**

Nie, urządzenie służy wyłącznie do prania, wody z ozonatora nie wolno stosować do celów spożywczych, w szczególności do picia.

---

\* Np. niechemiczne urządzenia odka mieniające Limetron™ oferowane przez Innovenergy.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

### 1. Urządzenie nie włącza się

*Problem z zasilaczem lub węzłem zasilającym.*

Sprawdzić kabel zasilający i gniazdko. Sprawdzić, czy węże są właściwie podłączone i czy nie są zablokowane oraz czy zawór jest odkręcony.

### 2. Błyszczące światło czerwone - dioda O3

*Problem z modułem generatora ozonu.*

Odłączyć zasilanie na 3 minuty i ponownie podłączyć do zasilania. Jeśli dioda świeci na niebiesko, urządzenie działa prawidłowo, jeśli wciąż błyska na czerwono, należy skontaktować się z dystrybutorem lub serwisem.

### 3. Podświetlony na czerwono symbol kropli wody

*Wyciek wody wewnątrz urządzenia*

Włączy się alarm dźwiękowy, a urządzenie zostanie automatycznie wyłączone. Należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od prądu i wody i skontaktować się z dystrybutorem lub serwisem.

### 4. Brak zapachu ozonu w praniu

- 1) Sprawdzić, czy świeci się kontrolka generatora ozonu (L lub H).
- 2) Sprawdzić wąż łączący urządzenie z pralką.
- 3) Sprawdzić ciśnienie wody (minimum 2,76 bar / 40 psi).
- 4) Przewietrzyć pomieszczenie, w którym znajduje się urządzenie.

### 5. Szlam w pralce

*Detergenty i inne zanieczyszczenia wyplukiwane z pralki lub z tkanin*

Normalny objaw na początku użytkowania ozonatora do czasu oczyszczenia pralki i tkanin z detergentów i zanieczyszczeń. Pralkę należy oczyścić ręcznie, zwrócić uwagę na gumową membranę. Zazwyczaj całkowite oczyszczenie tkanin następuje po trzecim praniu.

### 6. Zapach stęchlizny w pralce lub na ubraniach

*Pralka nie została dokładnie oczyszczona*

Włączyć tryb płukania bez wsadu. W razie potrzeby czynność powtórzyć.

*Pranie po wypraniu zbyt długo zalegało w pralce*

Pranie w ozonie eliminuje dodatki zapachowe, wyprane tkaniny należy więc możliwie szybko po zakończeniu cyklu prania rozwiesić, co pozwoli na ich bardzo szybkie wyschnięcie i zmniejszenie ilości zagnieć, co ułatwi prasowanie. W razie potrzeby można powtórzyć cykl prania w trybie niskiego ozonu „L”.

---

## UTYLIZACJA URZĄDZENIA

Urządzenia nie wolno wyrzucać do odpadów zmieszanych. W celu utylizacji urządzenia prosimy o kontakt z Innovenergy sp. z o.o. celem ustalenia terminu odbioru przez kuriera na nasz koszt.

## REGULAMIN ZAKUPÓW

Innovenergy sp. z o.o. z siedzibą: ulica Kielecka 23, 54-029 Wrocław, KRS: 0000416182, NIP: 894-303-86-58, REGON: 021854674 (dalej zwana: Innovenergy) prowadzi sprzedaż detaliczną drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci agentów oraz internetu.

Zamówienia są przyjmowane tylko i wyłącznie przez strony internetowe dostępne w domenie innovenergy.pl.

Kontakt z Innovenergy sp. z o.o. możliwy jest pod numerem telefonu +48 609 009 179 oraz mailowo: office@innovenergy.eu

Wszystkie produkty dostępne w innovenergy.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Wszystkie ceny podane na stronach internetowych innovenergy.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Na każdy sprzedany towar wystawiana jest faktura VAT.

Sprzedaż prowadzona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Zakupów, zwanym dalej Regulaminem.

### I. Płatności

Możliwe są następujące formy płatności:

- **Przelewem** - forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po zarezerwowaniu zamówionego produktu, Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Innovenergy, zamówienie jest przekazywane Innovenergy w celu przygotowania wysyłki.

- **Przelewem online** - forma płatności elektronicznej obsługiwana przez Spółkę pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych. Opcja zapłaty przelewem online jest dostępna w wybranych kategoriach produktowych.

- **Kartą płatniczą** (Visa, Mastercard) - każda transakcja płatności kartą jest w sposób bezpieczny autoryzowana przez Dotpay S.A. Z chwilą potwierdzenia dokonania płatności, zamówienie jest przekazywane do magazynu w celu przygotowania wysyłki.

- **Sprzedaż Ratalna** - dostępna u pośredników kredytowych wykonujących czynności faktyczne związane z realizacją płatności na zasadach przez nie określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych przy realizacji płatności.

W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, Innovenergy zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez nieudostępnianie określonych opcji płatności.

Płatność powinna zostać zrealizowana najpóźniej do trzydziestego (30.) dnia od złożenia zamówienia. W przypadku przelewu za termin realizacji zamówienia uznaje się termin uznania rachunku bankowego Innovenergy sp. z o.o.

### II. Dostawa towaru

1. Zamówiony towar dostarczany jest przy udziale wyspecjalizowanych operatorów pocztowych lub firm kurierskich. Koszty dostawy oraz terminy realizacji zamówień opisane są przy każdym produkcie.

2. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy. W przypadku płatności przelewem, powyższy termin wydłuża się dodatkowo o czas realizacji przelewu na rachunek bankowy Innovenergy, w przypadku płatności ratalnej - także o czas przygotowania i podpisania umowy ratalnej, a w przypadku płatności kartą - o czas



autoryzacji płatności.

3. Przy każdym oferowanym towarze podany jest orientacyjny czas wysyłki zamówienia. Informuje on ile dni roboczych upływa zazwyczaj od momentu potwierdzenia zamówienia przez Klienta do chwili przygotowania zamówionego produktu i jego wysyłki. Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy niż podany, wówczas przedstawiciel Innovenergy skontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić wolę realizacji zamówienia przez Klienta.

4. Zamówienie na produkty o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości zamówienia, tzn. po upływie najdłuższego z czasów podanych dla zamawianych produktów. W przypadku podzielenia zamówienia, poszczególne przesyłki mogą zostać wysłane w różnym terminie, o czym Klient informowany jest drogą poczty elektronicznej, bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów wysyłki dla Klienta.

### III. Rękojmia, gwarancja i prawo zwrotu (odstąpienia)

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy w stanie wolnym od wad.

2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przez Klienta będącego Konsumentem przed upływem 2 lat od dnia Dostawy.

3. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej zakupionego towaru z tytułu: rękojmi, niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, lub gwarancji, jako dobrowolnego zobowiązania producenta.

4. Uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji oraz procedura rozpatrywania reklamacji przez producentów mogą się różnić i są każdorazowo określane przez producentów danego towaru w załączonych do poszczególnych towarów kartach gwarancyjnych

5. Innovenergy sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść gwarancji, działanie lub zaniechanie producenta towaru, w tym za wynik postępowania reklamacyjnego producenta.

6. W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556-576 Kodeksu Cywilnego.

7. Celem rozpatrzenia reklamacji Towaru, Klient powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany Towar z opisem niezgodności i oczekiwań dotyczących sposobu rozpatrzenia reklamacji. Reklamowany Towar należy dostarczyć lub przesłać na adres Sprzedawcy. Sprzedawca zwraca Klientowi udokumentowane koszty przesyłki.

8. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Towaru zgłoszonej przez Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

9. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedawca naprawi albo wymieni Klientowi reklamowany produkt na inny pełnowartościowy towar. Jeśli wymiana albo naprawa narażałaby Klienta na znaczne niedogodności Sprzedawca, zgodnie z żądaniem Klienta, obniży cenę albo zwróci – na skutek odstąpienia przez Klienta od umowy – pełną należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternastu) dni. W przypadku odstąpienia od umowy strony zwracają sobie to, co wzajemnie sobie świadczyły.

10. Jeżeli Klientem jest konsument może żądać zamiast zaproponowanej przez Sprzedawcę naprawy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę.

### IV. Rezygnacja z Zamówienia, Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta, w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania zamówionego produktu, Klient będący Konsumentem ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi

przepisami prawa, nie można odstąpić.

2. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki Innovenergy ma zwrócić zapłatę. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone przy użyciu formularza znajdującego się pod niniejszym Regulaminem.

3. Jeżeli towar spełnia wymienione w tym punkcie wymagania, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej do Innovenergy.

4. Zwracając towar, Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

#### V. Zwrot należności

1. Zwrot środków wpłaconych przez Klienta następuje niezwłocznie po otrzymaniu w przypadku:

- a. rezygnacji przez Klienta z zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;
- b. odstąpienia od Umowy sprzedaży w przypadku uznania reklamacji zgodnie z punktem III Regulaminu;
- c. odstąpienia od Umowy sprzedaży przez Klienta będącego Konsumentem zgodnie z punktem IV Regulaminu.

2. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności w tej samej formie, jakiej użył Klient lub innej, wskazanej przez Klienta, która nie narazi Klienta na dodatkowe koszty.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu należności lub opóźnienie takiego zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta wezwania, o którym mowa w ust. 2 powyżej Klient nie przekaze Sprzedawcy wymaganych danych lub gdy odpowiedź na wezwanie będzie niekompletna i uniemożliwi skuteczne dokonanie zwrotu. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności, także gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu prawidłowych danych od Klienta.

#### VI. Zwrot użytego sprzętu elektronicznego

1. Jeśli ma to zastosowanie do danego rodzaju nabywanego towaru, Klient ma prawo do zwrotu użytego sprzętu zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o użytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Zwrot użytego sprzętu może się odbyć tylko i wyłącznie w przypadku, gdy zakup nowego produktu dokonany zostanie w [innovenergy.pl](http://innovenergy.pl) i będzie obejmował produkt tego samego rodzaju. Chęć zwrotu użytego produktu należy zgłosić drogą mailową na adres: [office@innovenergy.pl](mailto:office@innovenergy.pl) w okresie nie krótszym niż 14 (czternastu) dni od zakupu nowego urządzenia, po zakończeniu okresu odstąpienia. Zwrot dokonywany jest po zweryfikowaniu przez Innovenergy dokonanych przez Klienta zakupów, które nastąpi w okresie 5 (pięciu) dni roboczych od daty zgłoszenia. Klient wysyła użyty sprzęt do Innovenergy na swój koszt.

2. Przed odebraniem przesyłki od kuriera Klient powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane, nie należy przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

#### VII. Dane osobowe

Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów sklepu internetowego [innovenergy.pl](http://innovenergy.pl) w związku z realizacją umów sprzedaży jest Innovenergy sp. z o.o. z siedzibą

we Wrocławiu. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za płatności online, dostawę zakupionych produktów do Klienta oraz, w przypadku zakupów na raty, instytucjom kredytującym zakup, na co Klient niniejszym wyraża zgodę. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.

#### VIII. Postanowienia końcowe

3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu Innovenergy.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu innovenergy.pl, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.

4. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Innovenergy i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy.

5. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Innovenergy na stronie wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Innovenergy przez okres co najmniej 7 (siedem) kolejnych Dni roboczych, zaś Klienci posiadający Konto Klienta zostaną dodatkowo powiadomieni przez Innovenergy poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 (siedem) Dni Roboczych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Klient posiadający Konto Klienta, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Innovenergy w ciągu 7 (siedem) dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.

7. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Innovenergy do realizacji przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 czerwca 2016 r.

9. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).

10. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

11. Sprzedawca informuje o możliwości poddania sporów wynikłych w związku z Umową, pod rozstrzygnięcie Stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

12. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sklepu oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.

*Zatwierdził: Tomasz Hubert Cioska, prezes zarządu, Wrocław, 16 sierpnia 2016 r.*

---

Załącznik nr 1: WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Innovergy sp. z o.o. z siedzibą: ulica Kielecka 23, 54-029 Wrocław. Kontakt z Innovergy Sp. z o.o. możliwy jest pod numerem telefonu +48 609 009 179 oraz mailowo: office@innovergy.eu

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) - niepotrzebne skreślić

---

Załącznik nr 2: ZGODA NA ZWROT KWOTY ZA ZWRACANY TOWAR ZA POMOCĄ PRZELEWU BANKOWEGO

Niniejszym wyrażam zgodę na zwrócenie mi kwoty należności z tytułu zwrotu towaru: ..... na rachunek bankowy

o numerze:.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres

Podpis

Data

---

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z wyłącznym dystrybutorem w Polsce:

**Innovergy sp. z o.o.**

telefon: 609 009 179

e-mail: office@innovergy.pl

ulica Kielecka 23, 54-029 Wrocław

---